

**Předávací protokol služeb/zařízení číslo:**            **ke smlouvě číslo:**

**Poskytovatel:**

VoiceBowNet, s.r.o.

Sídlo: Roháčova 188/37, Praha 3, PSČ: 13000, IČ: 24254819, DIČ: CZ24254819

Spisová značka C.197563, vedená Městským soudem v Praze

Bankovní spojení: Fiobank, číslo účtu: 2900295317 Kód banky 2010

Jednající / zastoupenou Tomáš Fait, jednatelem

**Zákazník:**

e-mail:

**1. Předmět předávacího protokolu**

Poskytovatel předává zákazníkovi následující služby/zařízení:

Název služby/zařízení:		Počet	Cena					
Tarif			Kč/měs					
Tarif			Kč/měs					
Rychlost								
Tarif	Minimální		Maximální		Běžně dostupná		Inzerovaná	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
Zařízení:		Počet	Cena					

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

V \_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Za poskytovatele pan Tomáš Fait

\_\_\_\_\_  
Za zákazníka: